**COMUNE DI NUGHEDU SAN NICOLO’**

Provincia di Sassari

 Piazza Marconi, n° 2 – 07010 Nughedu San Nicolò (SS)

 Tel. 079/763042-43 Fax 079/763394

 *Pec:* *protocollo@pec.comune.nughedusannicolo.ss.it*

 *E-mail: protocollo@comunenughedusn.it*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI**

**CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

**1. Ufficio presso il quale ti sei recato:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?**

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?**

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

**4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?**

* Si
* No

**5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:**

Cortesia del personale

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Competenza del personale

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

**6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti** Facilità di individuazione del sito

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Facilità d'uso

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

* molto soddisfatto
* soddisfatto
* poco soddisfatto
* per niente soddisfatto

**7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**